Данное приложение описываеталгоритм обращения Покупателя по гарантии и процесс гарантийного обслуживания в случае выявления дефектов у приобретенного Покупателем товара.

**1. Порядок оформления гарантийного обслуживания**

1.1. Связаться с Поставщиком по телефону +7 (812) 290-66-26 и сообщить о характере неисправности.

1.2. Заполнить рекламационный Акт, скачав его с веб-сайта Поставщика https://cityron.ru в разделе «Гарантия».

1.3 Отправить неисправный товар совместно с заполненным Актом на фактический адрес Поставщика 195027 СПб, улица Якорная ул.9А офис 47 курьерской службой или транспортной компанией ПЭК до складского терминала в г. Санкт-Петербург.

1.4. Услуги транспортной компании или курьерской службы оплачиваются отправителем.

1.5 При поступлении неисправного товара Поставщику, товар проверяется на наличие перечисленных в письме неисправностей, ошибок, дефектов.

1.5.1 Если случай Гарантийный:
 Исправное устройство отправляется обратно за счет Поставщика, компенсация затрат, вызванных доставкой до места ремонта осуществляется путем оплаты следующей отправки в адрес Покупателя. Сумма компенсации не будет превышать сумму, затраченную на доставку товара до места ремонта.

1.5.2 Если случай Не гарантийный: Исправное или новое устройство отправляется обратно за счет Покупателя.